檔　　號：
保存年限：

臺灣銀行公教保險部　函

機關地址：106211臺北市信義路3段140號6樓
聯 絡 人：商惟淑
電　　話：(02)27013411分機5369
傳　　真：
電子郵件：190862@mail.bot.com.tw

受文者：國立玉井高級工商職業學校

發文日期：中華民國115年10月13日
發文字號：公保規字第11500067951號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如主旨

主旨：為瞭解公教人員保險(以下簡稱公保)要保機關及被保險人對本部服務品質之滿意度，並加強聯繫與溝通，藉以改進及提升服務績效，爰辦理「臺灣銀行公教保險部115年第4季服務滿意度調查」，敬請查照。

說明：

一、本次服務滿意度調查以網路問卷方式進行，填寫方式請詳附件「臺灣銀行公教保險部服務滿意度調查填寫說明」，本次調查期間為115年10月14日起至10月29日止。

二、為能瞭解要保機關及被保險人對本部提供承保、現金給付及網路作業資訊服務之滿意度，請公保業務承辦人務必填寫滿意評分，並轉知貴要保機關所屬公保被保險人曾與本部聯繫接洽過或有寶貴建議者，踴躍上網填寫。

正本：600個要保機關
副本：

國立玉井高級工商職業學校
115/10/13

1150007326