

觀光學概要 II

一、教學目標

- (一) 瞭解觀光資源的規劃與管理。
- (二) 清楚導遊與領隊的分別。
- (三) 學習導遊與領隊之接待作業流程。
- (四) 瞭解觀光人力資源的應用。
- (五) 培養學生環境保護的觀念並重視觀光所帶來的衝擊與因應措施。
- (六) 了解觀光未來發展趨勢。

二、教材大綱

單元主題	內容綱要	教學參考節數	備註
(五)觀光資源規劃與管理	1. 觀光資源的概念。 2. 觀光資源規劃。 3. 觀光資源開發與管理。	8 12	第二學期
(六)導遊與領隊	1. 導遊與領隊的概念。 2. 導遊接待業務。 3. 領隊作業。	8	
(七)觀光人力資源運用	1. 觀光人力資源發展。 2. 觀光人力資源管理。 3. 觀光人力資源培訓。 4. 觀光人力規劃。	6	
(八)觀光衝擊與觀光未來發展方向	1. 觀光衝擊。 2. 我國觀光產業發展重點。 3. 觀光產業未來發展趨勢。		

三、教學要點：

(一)教學編選

1. 教學內容及次序安排，參照教材大綱之內涵，並符合教學目標。
2. 教材內容之難易，應適合學生程度，淺顯易懂，引發學習動機，提升學習意願，並適時給予成績較差的學生補救方法。
3. 教材之範例及習題與實務配合，使學生學以致用。

(二)教學方法

1. 兼顧認知、技能、情意三方面之教學。
2. 注重資源規劃與解說技巧，達到領隊導遊人員訓練之成效。

3. 灌輸學生職業道德與服務的正確觀念，成為一個真正的服務工作者。

(三)教學評量

1. 配合授課進度，進行單元及實作評量，以便即時了解教學成效，督促學生達成學習目標。
2. 藉由報告(觀光資源規劃)，了解學習成效。
3. 評量內容兼顧實務、理解、應用及綜合分析。
4. 根據評量結果修正教材教法，實施補救教學。

(四)教學資源

1. 運用各項教學設備及媒體，以提升學習興趣。
2. 利用實作課程操作演練，達到理論與實務相互配合，提高學習成效。

(五)教學相關配合事項

1. 實務與理論相配合，提高學習成效。
2. 加強學生餐旅實務之操作，藉以讓學生能與產業界需求相配合。
3. 教師蒐集簡報或錄影帶、DVD 等教學媒體，以增加學生學習興趣。
4. 課程宜活潑生動，以提高學習興趣。
5. 教師應參閱最新相關資料及訊息，配合教材內容來教學。
6. 教師宜於講授觀光衝擊時融入環境保護議題。