

04-DP-01 門市服務-地板清潔安全作業標準

作業種類區分：	門市服務地板清潔作業			
單位作業名稱：	地板清潔作業			
作業方式：	協同作業，教師在旁指導			
使用處理材料：	有機土、膠帶、紙張			
使用器具工具：	地板清潔劑、專用刮刀、掃把、拖把、扭乾機、抹布、拖把布			
防護器具：	PVC 手套、口罩			
資格限制：	無			
工作步驟	工作方法	不安全因素	安全措施	事故處理
1.作業前準備	1-1 戴口罩及手套。 1-2 準備工具：專用刮刀、地板清潔劑、掃把、拖把、扭乾機、抹布、拖把布。			
2.掃地作業	2-1 蹲下撿起報紙並攤平。 2-2 掃地、畚垃圾。 2-3 噴地板清潔劑，以專用刮刀清除地面膠帶。 2-4 倒垃圾及掃地工具歸位。	2-3-1 地板清潔劑噴口朝向自己。 2-3-2 未將專用刮刀蓋子蓋上或是施力不當導致被割傷。	2-3-1 確認地板清潔劑噴口開關打開，噴口朝外。 2-3-2 戴上手套，慢慢打開專用刮刀蓋子。使用後，要將專用刮刀蓋子蓋好。	2-3-1 人員受傷時送至健康中心。 2-3-2 設置急救箱。 2-3-2 人員受傷時送至健康中心。
3.拖地作業	3-1 領取拖地用具。 3-2 倒入地板清潔劑進行拖地。 3-2 拖完一次後換水，再拖一次。 3-3 換乾拖把布，將地板拖乾。	3-2-1 地板清潔劑噴口朝向自己。	3-2-1 確認地板清潔劑噴口開關打開，噴口朝外。	3-2-1 人員受傷時送至健康中心。

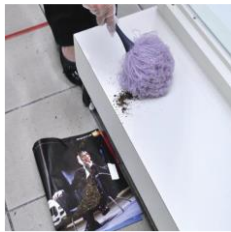
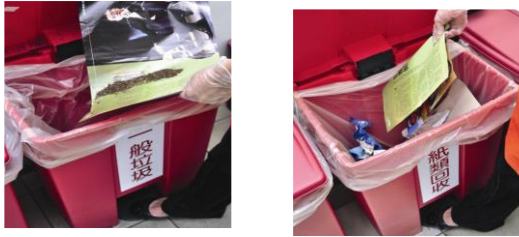
4.檢查及工具歸位	4-1 檢查地板是否拖乾。 4-2 工具歸位。 4-3 站好等待評分。			
圖解	1. 作業前準備	戴好口罩及手套 準備工具		
	2. 掃地作業	蹲下撿起報紙 紙張攤平 掃地 畚垃圾 噴清潔劑，注意噴口勿朝向自己 1.專用刮刀刮除膠帶。 2.使用專用刮刀時應注意，避免被割傷。 倒垃圾 掃地工具歸位		

	3. 拖地作業	 拿取拖地工具   1.提水。 2.倒入地板清潔劑，開始拖地。   1.換乾拖把布。 2.將地板拖乾。 3.巡視地板是否拖乾淨。 4.倒水。		
	4. 檢查及工具歸位	   1.工具歸位。 2.丟垃圾。 3.站好等待評分。		
填表人		單位主管		

04-DP-02 門市服務-玻璃清潔安全作業標準

作業種類區分：	門市服務玻璃清潔作業			
單位作業名稱：	玻璃清潔作業			
作業方式：	協同作業，教師在旁指導			
使用處理材料：	有機土、膠帶、紙張			
使用器具工具：	玻璃清潔劑、專用刮刀、玻璃刮刀、抹布、擰子、水桶			
防護器具：	PVC 手套、口罩			
資格限制：	無			
工作步驟	工作方法	不安全因素	安全措施	事故處理
1.作業前準備	1-1 檢查玻璃底座是否已固定。 1-2 確認口罩及手套是否戴好。 1-3 檢查各項工具是否準備齊全。(玻璃清潔劑、專用刮刀、玻璃刮刀、抹布、擰子、水桶)	1-1-1 玻璃框底座未固定或站立位置不當導致玻璃框位移。	1-1-1 上課前確認底座卡榫已固定，上課時隨時叮嚀不可站立於玻璃框底座。 1-1-1 操作時教師在旁協助指導。	1-1-1 人員受傷時送至健康中心。
2.除膠及倒垃圾	2-1 各項工具擺放整齊後，撕除貼於玻璃的紙張。 2-2 紙張攤平，用擰子把有機土擰至紙張。 2-3 噴清潔劑以專用刮刀刮除貼於玻璃之膠帶。	2-3-1 玻璃清潔劑噴口朝向自己。	2-3-1 確認玻璃清潔劑噴口開關打開，噴口朝外。	2-3-1 人員受傷時送至健康中心。

		2-3-2 未將專用刮刀蓋子蓋上，或用力不當導致被割傷。	2-3-2 小心打開專用刮刀蓋。使用後，要將專用刮刀蓋子蓋好。	2-3-2 人員受傷時送至健康中心。 2-3-2 設置急救箱。
	2-4 將紙張及膠帶丟至垃圾桶。			
3.裝水擦邊框	3-1 使用濕抹布擦拭玻璃框外框，擦拭後換水。	3-1-2 提水時水溢出導致地板濕滑。	3-1-2 水位為 1/3。 3-1-2 工作區域禁止奔跑。	3-1-2 以乾拖把將地板拖乾。
4.噴清潔劑及擦玻璃	4-1 噴玻璃清潔劑 S 型，以抹布擦拭玻璃。 4-2 玻璃刮刀刮除水痕及膠帶痕。 4-3 檢視是否有水痕。	4-1-1 玻璃清潔劑噴口朝向自己。	4-1-1 確認玻璃清潔劑噴口開關打開，噴口朝外。	4-1-1 人員受傷時送至健康中心。
5.檢查及工具歸位	5-1 用具歸位。 5-2 站好等待評分。			
圖解	1. 作業前準備	 戴好口罩及手套		
		 準備工具：水桶、抹布、玻璃清潔劑、撻子、玻璃刮刀、專用刮刀。		

	2. 除膠及倒垃圾	 1. 撕下後，收集由框上、玻璃框架擰下的灰塵。 2. 由上至下；由左至右。玻璃中心亦要擰灰塵。   殘膠噴清潔劑，注意勿將清潔劑噴口朝自己。  用「食指」壓住專用刮刀中心，平貼玻璃面，並從膠條的邊角往上刮除。注意打開專用刮刀時，小心被割傷。用完隨時蓋好蓋子。  用腳踩垃圾桶，紙張丟回收桶；有機土倒一般垃圾。
	3. 裝水擦邊框	  1. 提水時不可將水溢出、不可奔跑及踏入他人工作區。 2. 擦拭邊框及底座（玻璃後面不必擦）「由上而下」、「由左而右」。 3. 擦完記得換水。

	4. 噴清潔劑及擦玻璃	 1. 噴S型及注意噴頭不可朝自己。 2. 抹布螺旋狀擦玻璃，由上至下；由左而右。 3. 以玻璃刮刀刮除清潔劑及水痕。記得以抹布擦拭玻璃刮刀。
	5. 檢查及工具歸位	 1. 檢查是否有水痕、膠帶痕跡。 2. 工具歸位。 3. 手套丟塑膠回收；口罩丟一般垃圾；抹布丟抹布回收。

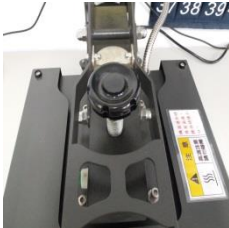
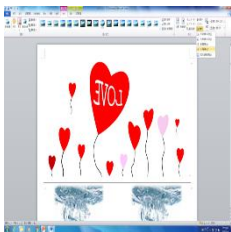
04-DP-03 門市服務-脫水機操作安全作業標準

作業種類區分：	脫水機操作作業			
單位作業名稱：	脫水機操作			
作業方式：	協同作業，教師在旁指導			
使用處理材料：	抹布、拖把布			
使用器具工具：	衣蓋、安全蓋			
防護器具：	打開衣蓋自動斷電			
資格限制：	無			
工作步驟	工作方法	不安全因素	安全措施	事故處理
1.檢查脫水機各部位是否完好	1-1 檢查插座是否插好 1-2 排水管放下。			
2.放置洗滌物，並將衣蓋蓋好	2-1 洗滌物均勻地放置在內轉籠筒中，防止震動。 2-2 將衣蓋蓋好，再蓋上安全蓋與上蓋。	2-1-1 未將衣蓋蓋好，導致洗滌物飛出。	2-1-1 確實將衣蓋蓋好。 2-1-1 操作時教師在旁協助指導。	2-1-1 人員受傷時送至健康中心。
3.啟動開關	3-1 打開脫水機電源蓋。 3-2 設定脫水時間及啟動。	3-2-1 機械運轉時，將手伸入脫水機的內轉籠區。	3-2-1 遵守使用規定，脫水機運轉時，不可將手伸入 3-2-1 打開衣蓋自動斷電。 3-2-1 操作時教師在旁協助指導。	3-2-1 人員受傷時送至健康中心。
4.拿取洗滌物	4-1 等運轉結束才可打開上蓋拿洗滌物。	4-1-1 運轉未結束，拿取洗滌物。	4-1-1 遵守使用規定，脫水機完全停止運轉才可拿取物品。 4-1-1 打開衣蓋自動斷電。 4-1-1 操作時教師在旁協助指導。	4-1-1 人員受傷時送至健康中心。

			導。	
圖 解	  檢查各部位是否完好，是否放下排水管。  打開脫水機上蓋。   蓋好安全蓋及上蓋。  將洗滌物均勻放入，並置入衣蓋。  1.打開電源蓋。 2.設定脫水時間。 3.時間到，停止運轉時才可取出洗滌物。			
	填表人		單位主管	

04-DP-04 會計資訊教室-平燙機安全作業標準

作業種類區分：	高溫操作作業			
單位作業名稱：	平燙機操作			
作業方式：	協同作業，教師在旁指導			
使用處理材料：	熱昇華墨水			
使用器具工具：	衣服、布			
防護器具：	防燙手套			
資格限制：				
工作步驟	工作方法	不安全因素	安全措施	事故處理
1.開啟電源並設定溫度及秒數	1-1 檢查插座是否插好。 1-2 機器的壓力旋鈕。		操作時教師在旁協助指導。	
2.電腦版面設定	2-1 將圖片插入 word 並調整尺寸。 2-2 裁剪圖案為需求尺寸並列印圖案。			
3.印表機設定及列印	3-1 設定印表機			
4.操作平燙機	4-1 將承印物燙印板下方或夾在燙印板中，以隔熱膠帶固定熱昇華轉印紙及承印物，鋪上矽利康片，拉下拉桿，確認機器發出聲響	4-1-1 操作不當，夾到手。	4-1-1 使用前進行，調整機器的壓力旋鈕。 4-1-1 操作時教師在旁協助指導。	4-1-1 人員受傷時送至健康中心。

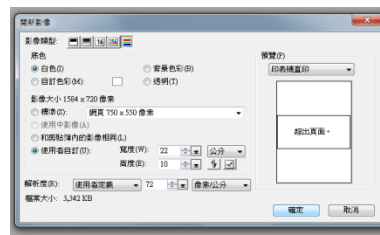
	且顯示器開始倒數。 4-2 倒數剩下 3 秒時，機器會發出聲響提醒。 4-3 倒數結束後，拉起拉桿，輕輕矽利康片，將承印物取出。	4-1-2 放置承印物時被燙印板燙傷。 4-3-1 取出承印物時，被被燙印板或承印物燙傷。	4-1-2 操作時教師在旁協助指導。 4-1-2 配戴防燙手套。 4-3-1 操作時教師在旁協助指導。 4-3-1 配戴防燙手套。	4-1-2 大量清水沖洗，並送至健康中心。 4-3-1 大量清水沖洗，並送至健康中心。
5.清理並關閉設備	5-1 將周圍垃圾收拾乾淨，關閉開關。			
圖解	1. 使用前設定	 調整壓力  溫度設定		
	2. 電腦版面設定	 A4 版面水平翻轉		
	3. 印表機設定	 1.將噴墨熱昇華紙張較白那一面朝上，放入上方後方送紙匣。 2.一張熱昇華紙可放 1 個圖檔。		

04-DP-05 會計資訊教室馬克杯轉印機安全作業標準

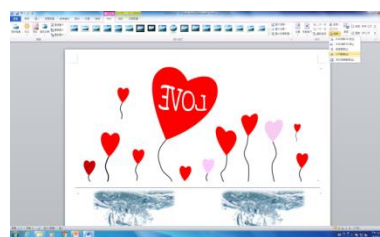
作業種類區分：	高溫操作作業			
單位作業名稱：	馬克杯轉印			
作業方式：	協同作業，教師在旁指導			
使用處理材料：	熱昇華墨水			
使用器具工具：	馬克杯			
防護器具：	防燙手套			
資格限制：	無			
工作步驟	工作方法	不安全因素	安全措施	事故處理
1.開啟電源並設定溫度及秒數	1-1 檢查插座是否插好。 1-2 確認控制面板是否已達到設定之溫度，溫度達到指定溫度之 $\pm 5^{\circ}\text{C}$ ，即可開始操作。		操作時教師在旁協助指導。	
2.電腦版面設定	2-1 將圖片插入 word 並調整尺寸。 2-2 裁剪圖案為需求尺寸並列印圖案。			
3.印表機設定及列印	3-1 設定印表機。 3-2 以隔熱膠帶固定熱昇華轉印紙及承印物。			
4.操作馬克杯轉印機	4-1 將馬克杯放入模具中，壓下模具的把手。 4-2 轉印完成後設備會發出蜂鳴聲，鬆開模具取出成品。	4-1-1 將馬克杯時放入模具時被高溫燙傷。 4-2-1 取出馬克杯時，被馬克杯或模具燙傷。	4-1-1 配戴防護手套。 4-1-1 操作時教師在旁協助指導。 4-2-1 配戴防護手套。 4-2-1 操作時教師在旁協助指導。	4-1-1 大量沖洗清水，並送至健康中心。 4-2-1 大量沖洗清水，並送至健康中心。

5.清理並關閉設備	5-1 確認電源是否關閉，物品是否歸位。			
圖解	1. 開機狀態	尚未啟動 OFF 設定為攝氏 C / 華氏 剛開機低溫 LO		
	2. 設定溫度	設定溫度 TEMP：200 度 設定加熱時間 TIME：180 秒 *共五個紅色開關，每一個代表熱昇華設備電源開關，非必要避免同時開以免延長線負載過重。 *往上扳起桿子，熱昇華設備則會夾緊馬克杯，此時時間開始倒數 180 秒。		

3. 版面配置



使用者自訂：1.
寬度：22 公分、高度：10 公分
解析度：使用者自訂 72 (像素/公分)



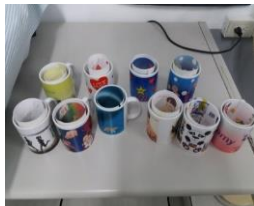
旋轉：水平翻轉

4. 印表機設定



1. 將噴墨熱昇華紙張較白那一面朝上，放入上方後方送紙匣。
2. 一張熱昇華紙原則可放 3 個圖檔。



5. 操 作 馬 克 杯 機		紙黏在杯子	
			
		使用馬克杯機轉印	
			
			
			
		完成作品	
填表人		單位主管	

04-DP-06 文書處理教室-配電盤安全作業標準

作業種類區分：	低壓操作作業			
單位作業名稱：	配電盤操作			
作業方式：	獨立作業			
使用處理材料：	無			
使用器具工具：	三用電表、接地電阻計、低電阻測定器			
防護器具：	絕緣手套			
資格限制：	具專業技術士證照			
工作步驟	工作方法	不安全因素	安全措施	事故處理
1.作業前安全防護	1-1 配戴絕緣手套			
2.開啟配電箱	2-1 電線是否脫落 2-2 電線是否焦黑			
3.配電盤試驗	3-1 低壓受電盤及分電盤(含各種電驛、儀表及其切換開關等)之動作試驗。 3-2 低壓用電設備絕緣情形，接地電阻及其他安全設備狀況。	3-1-1 操作電源開關、插頭時碰觸帶電體而感電。 3-2-1 碰觸低壓帶電設備觸電。	3-1-1 作業前檢查是否斷電。 3-1-1 作業前應先檢查確認絕緣體是否完好無缺。 3-2-1 確實戴好絕緣用防護具及使用活線作業用器具。	3-1-1 利用絕緣物移開被電擊者或所接觸到的帶電物。 3-1-1 關閉電源。 3-1-1 緊急送醫。 3-2-1 利用絕緣物移開被電擊者或所接觸到的帶電物。 3-2-1 關閉電源。 3-2-1 緊急送醫。

4.復原	4-1 復原環境			
圖 解	 電源箱  穩壓器 機櫃			
	填表人	單位主管		

04-DP-07 會計資訊教室-配電盤安全作業標準

作業種類區分：	低壓操作作業			
單位作業名稱：	配電盤操作			
作業方式：	獨立作業			
使用處理材料：	無			
使用器具工具：	三用電表、接地電阻計、低電阻測定器			
防護器具：	絕緣手套			
資格限制：	具專業技術士證照			
工作步驟	工作方法	不安全因素	安全措施	事故處理
1.作業前安全防護	1-1 配戴絕緣手套			
2.開啟配電箱	2-1 電線是否脫落 2-2 電線是否焦黑			
3.配電盤試驗	3-1 低壓受電盤及分電盤 (含各種電驛、儀表及其切換開關等) 之動作試驗。 3-2 低壓用電設備絕緣情形，接地電阻及其他安全設備狀況。	3-1-1 操作電源開關、插頭時碰觸帶電體而感電。 3-2-1 碰觸低壓帶電設備而感電。	3-1-1 作業前檢查是否斷電。 3-2-1 作業前應先檢查確認絕緣體是否完好無缺。 3-2-1 確實戴好絕緣用防護具及使用活線作業用器具。	3-1-1 利用絕緣物移開被電擊者或所接觸到的帶電物。 3-1-1 關閉電源。 3-1-1 緊急送醫。 3-2-1 利用絕緣物移開被電擊者或所接觸到的帶電物。 3-2-1 關閉電源。 3-2-1 緊急送醫。
4.復原	4-1 復原環境			

圖 解	 電源箱		
	 機櫃 穩壓器		
填表人		單位主管	